

HELP! Mijn KRNWTR+ tappunt doet het niet.

Werkt je KRNWTR+ tappunt niet zoals hij zou moeten?
Geen paniek! Met deze 3 simpele stappen heb je hem zo weer
aan de praat.

Stap 1: Check de koeler

De koeler vind je meestal in het (keuken) kastje/pantry of in de sokkel onder het tappunt.

1. Zit de stekker in het stopcontact?
2. Staat er stroom op het stopcontact?
3. Zet nu de tapkraan open. Slaat de koeler aan? Binnen een paar seconden hoor je dan een (licht) gebrom. Slaat de koeler niet aan? Neem dan contact met ons op

Heb je een KRNWTR+ tappunt met gekoeld én bruisend water (2 kranen)? Ga verder bij stap 2. Heb je alléén gekoeld water (1 kraan), ga dan verder naar de volgende pagina.

Stap 2: Check de koolzuurfles

Deze vind je vaak bij de koeler.

De koolzuurmeter moet tussen de 0 - 50 bar staan en de drukmeter op 4. Staan deze op 0, dan is de fles leeg. Verwissel de koolzuurfles. Zie pagina 2.

1. Staat de koolzuurfles open? Draai de ronde knop boven op de fles helemaal naar links.
2. Staat het reduceertoestel open? Zet het zwarte/rode hendeltje naar beneden, zie:



Stap 3: Reset

Stap 1 en 2 doorlopen? Reset dan de koeler.

Dit doe je zo:

1. Zet de koeler uit (trek de stekker uit het stopcontact).
2. Draai de ronde knop boven op de koolzuurfles naar rechts.
3. Zet de tapkranen open tot je géén lucht meer hoort lopen.
4. Zet de koeler weer aan (doe de stekker in het stopcontact).
5. Draai de ronde knop boven op de koolzuurfles naar links.

Contact opnemen

Voor extra uitleg:

Bekijk de support pagina op www.krnwtr/support.nl

Urgente vragen:

Stuur een mail naar support@krnwtr.nl
Op werkdagen binnen 2 uur antwoord

Spoedvragen:

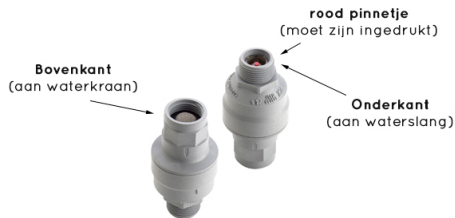
Bel naar 020 80 88 400
tussen 09:00 - 17:00



Lees hier meer over de meeste voorkomende problemen en oplossingen óf ga direct naar onze support-pagina.

Er komt helemaal geen water uit

Controleer dan de waterstop. Deze vind je bij de waterkraan. De waterstop ziet er zo uit:



1. Zet de koeler uit (trek de stekker uit het stopcontact).
2. Draai de waterkraan dicht
3. Draai de waterstop los van de kraan, draai de slang er af.
4. Aan de onderkant (kant van de slang) zit een rood pinnetje, duw deze terug (naar binnen).
5. Draai de waterstop terug op de waterkraan en draai de waterslang op de waterstop.
6. Draai de waterkraan open.
7. Zet de koeler weer aan (doe de stekker in het stopcontact).
8. Tap even een paar liter door.

De koolzuurfles is leeg

Verwissel de lege koolzuurfles.

1. Draai de ronde knop boven op de fles naar rechts (dicht).
2. Draai het reduceertoestel met een ring- of steeksleutel los van de lege koolzuurfles.
3. Pak de nieuwe koolzuurfles, verwijder het beschermkapje.
4. Draai het reduceertoestel met een ring- of steeksleutel vast op de volle koolzuurfles.
5. Draai de ronde knop boven op de fles naar links (open).
6. Zet het reduceertoestel open. Het zwarte / rode hendeltje moet dan naar beneden staan.
7. Tap even een paar liter door.



Er lekt water uit de tap/koeler

Lekt er echt veel water? Draai dan de waterkraan dicht (om natte voeten te voorkomen).

Bekijk daarna waar het lekt:

1. Lekt er ergens water bij een van de slangen? Duw alle koppelingen stevig aan. Maak een foto waar het lekt en stuur het naar ons.
2. Overstroomt het lekbakje? Controleer of deze vol is. Is het lekbakje aangesloten op een afvoer? Kijk dan of de afvoer niet geblokkeerd is en of deze goed kan weglopen.
3. Heb je een andere lekkage?

Neem dan contact met ons op.

Contact opnemen

Voor extra uitleg:

Bekijk de support pagina op www.krnwtr/support.nl

Urgente vragen:

Stuur een mail naar support@krnwtr.nl
Op werkdagen binnen 2 uur antwoord

Spoedvragen:

Bel naar 020 80 88 400
tussen 09:00 - 17:00



Lees hier meer over de meeste voorkomende problemen en oplossingen óf ga direct naar onze support-pagina.

Mijn bruiswater is niet lekker bruisend

Is je bruiswater niet zoals het zou moeten?
Geen paniek! Met deze 4 simpele stappen heb je dat snel opgelost.

1. Draai de kraan (watertoevoer) dicht.
2. Tap nu je bruiswater leeg totdat er alleen nog koolzuur uitkomt.
3. Doe nu 3x 2 seconden lang je bruiswater open en dicht
4. Zet hierna je kraan weer open en laat het systeem 2 minuten vullen.

Hierna zou je weer een goede bubbel moeten hebben.
Is het probleem nog niet opgelost? Dat is echt vervelend. Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen hebben we een video of foto nodig van de situatie en een korte beschrijving.

Dit kun je sturen naar support@krnwtr.nl. We nemen dan zo snel mogelijk contact op.

Contact opnemen

Voor extra uitleg:

Bekijk de support pagina op
www.krnwtr/support.nl

Urgente vragen:

Stuur een mail naar support@krnwtr.nl
Op werkdagen binnen 2 uur antwoord

Spoedvragen:

Bel naar 020 80 88 400
tussen 09:00 - 17:00

