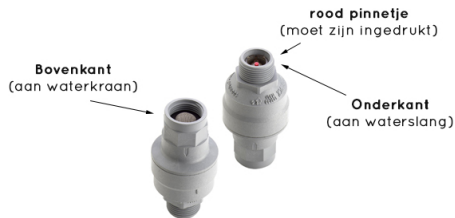


Lees hier meer over de meeste voorkomende problemen en oplossingen óf ga direct naar onze support-pagina.

Er komt helemaal geen water uit

Controleer dan de waterstop. Deze vind je bij de waterkraan. De waterstop ziet er zo uit:

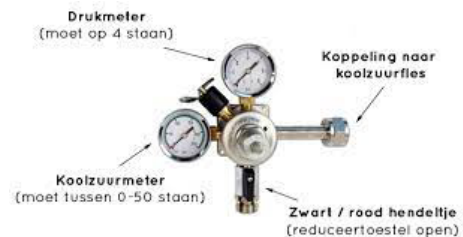


1. Zet de koeler uit (trek de stekker uit het stopcontact).
2. Draai de waterkraan dicht
3. Draai de waterstop los van de kraan, draai de slang er af.
4. Aan de onderkant (kant van de slang) zit een rood pinnetje, duw deze terug (naar binnen).
5. Draai de waterstop terug op de waterkraan en draai de waterslang op de waterstop.
6. Draai de waterkraan open.
7. Zet de koeler weer aan (doe de stekker in het stopcontact).
8. Tap even een paar liter door.

De koolzuurfles is leeg

Verwissel de lege koolzuurfles.

1. Draai de ronde knop boven op de fles naar rechts (dicht).
2. Draai het reduceertoestel met een ring- of steeksleutel los van de lege koolzuurfles.
3. Pak de nieuwe koolzuurfles, verwijder het beschermkapje.
4. Draai het reduceertoestel met een ring- of steeksleutel vast op de volle koolzuurfles.
5. Draai de ronde knop boven op de fles naar links (open).
6. Zet het reduceertoestel open. Het zwarte / rode hendeltje moet dan naar beneden staan.
7. Tap even een paar liter door.



Er lekt water uit de tap/koeler

Lekt er echt veel water? Draai dan de waterkraan dicht (om natte voeten te voorkomen).

Bekijk daarna waar het lekt:

1. Lekt er ergens water bij een van de slangen? Duw alle koppelingen stevig aan. Maak een foto waar het lekt en stuur het naar ons.
2. Overstroomt het lekbakje? Controleer of deze vol is. Is het lekbakje aangesloten op een afvoer? Kijk dan of de afvoer niet geblokkeerd is en of deze goed kan weglopen.
3. Heb je een andere lekkage?

Neem dan contact met ons op.

Contact opnemen

Voor extra uitleg:

Bekijk de support pagina op www.krnwtr/support.nl

Urgente vragen:

Stuur een mail naar support@krnwtr.nl
Op werkdagen binnen 2 uur antwoord

Spoedvragen:

Bel naar 020 80 88 400
tussen 09:00 - 17:00

