

HELP! Mijn KRNWTR+ tappunt doet het niet.

Werkt je KRNWTR+ tappunt niet zoals hij zou moeten?
Geen paniek! Met deze 3 simpele stappen heb je hem zo weer
aan de praat.

Stap 1: Check de koeler

De koeler vind je meestal in het (keuken) kastje/pantry of in de sokkel onder het tappunt.

1. Zit de stekker in het stopcontact?
2. Staat er stroom op het stopcontact?
3. Zet nu de tapkraan open. Slaat de koeler aan? Binnen een paar seconden hoor je dan een (licht) gebrom. Slaat de koeler niet aan? Neem dan contact met ons op

Heb je een KRNWTR+ tappunt met gekoeld én bruisend water (2 kranen)? Ga verder bij stap 2. Heb je alléén gekoeld water (1 kraan), ga dan verder naar de volgende pagina.

Stap 2: Check de koolzuurfles

Deze vind je vaak bij de koeler.

De koolzuurmeter moet tussen de 0 - 50 bar staan en de drukmeter op 4. Staan deze op 0, dan is de fles leeg. Verwissel de koolzuurfles. Zie pagina 2.

1. Staat de koolzuurfles open? Draai de ronde knop boven op de fles helemaal naar links.
2. Staat het reduceertoestel open? Zet het zwarte/rode hendeltje naar beneden, zie:



Stap 3: Reset

Stap 1 en 2 doorlopen? Reset dan de koeler.

Dit doe je zo:

1. Zet de koeler uit (trek de stekker uit het stopcontact).
2. Draai de ronde knop boven op de koolzuurfles naar rechts.
3. Zet de tapkranen open tot je géén lucht meer hoort lopen.
4. Zet de koeler weer aan (doe de stekker in het stopcontact).
5. Draai de ronde knop boven op de koolzuurfles naar links.

Contact opnemen

Voor extra uitleg:

Bekijk de support pagina op www.krnwtr/support.nl

Urgente vragen:

Stuur een mail naar support@krnwtr.nl
Op werkdagen binnen 2 uur antwoord

Spoedvragen:

Bel naar 020 80 88 400
tussen 09:00 - 17:00

