

HELP! Mijn KRNWTR-tappunt doet het niet.

Ohjee, je KRNWTR-tappunt werkt niet zoals hij zou moeten. Geen paniek! Met deze simpele stappen heb je hem zo weer aan de praat.

Stap 1.

We beginnen bij het begin: de koeler. Deze vind je meestal in het (keuken)kastje of in de sokkel onder het tappunt.

1. Slaat de koeler aan? Als je de tapkraan open zet, hoor je na een paar seconden een licht gebrom. Zo niet, ga naar punt 2.
2. Controleer of de stekker in het stopcontact zit. Controleer voor de volledigheid ook of er stroom op het stopcontact staat. Slaat de koeler niet aan? Neem dan contact met ons op.

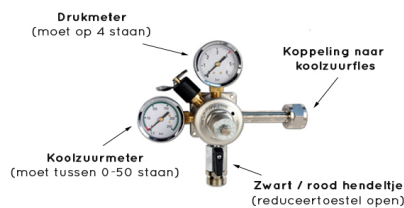
Heb je een KRNWTR-tappunt met gekoeld én bruisend water (2 kranen)? Ga verder bij stap 2.

Heb je alléén gekoeld water (1 kraan)? Sla dan stap 2 & 3 over.

Stap 2.

Controleer de koolzuurfles, je vindt deze meestal bij de koeler.

1. Staat de koolzuurfles open? Draai de ronde knop boven op de fles helemaal naar links.
2. Staat het reduceertoestel open? Zet het zwarte / rode hendeltje naar beneden, zie:



3. Zit er nog koolzuur in de fles? De koolzuurmeter moet tussen de 0 - 50 bar staan, de drukmeter op 4. Staan deze op 0, dan is de fles leeg. Wissel de koolzuurfles om (zie kant B).

Stap 3.

Stap 1 en 2 doorlopen, reset dan koeler. Dit gaat als volgt:

1. Zet de koeler uit (trek de stekker uit het stopcontact).
2. Draai de ronde knop boven op de koolzuurfles naar rechts.
3. Zet de tapkranen open tot je geen lucht meer hoort lopen.
4. Zet de koeler weer aan (doe de stekker in het stopcontact).
5. Draai de ronde knop boven op de koolzuurfles naar links.

Nog niet gemaakt?

Kijk dan ook hieronder voor de meest voorkomende vragen en oplossingen!

Er komt helemaal geen water uit

Komt er helemaal geen water meer uit je tappunt, kijk dan of de waterstop open staat.

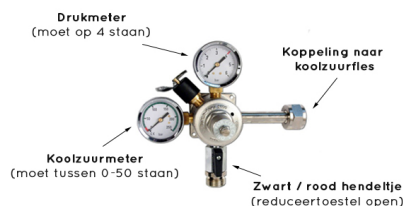
1. Zet de koeler uit (trek de stekker uit het stopcontact)
2. Draai de waterkraan dicht.
3. Draai de waterstop los van de kraan, draai de slang er af.
4. Aan de onderkant (kant van de slang) zit een rood pinnetje. Duw deze terug (naar binnen).
5. Draai de waterstop terug op de waterkraan en draai de waterslang er weer op.
6. Draai de waterkraan open.
7. Zet de koeler weer aan (doe de stekker in het stopcontact).
8. Tap even een paar liter door.



De koolzuurfles is leeg

Verwissel de lege koolzuurfles.

1. Draai de ronde knop boven op de fles naar rechts (dicht).
2. Draai met een ring- of steek sleutel het reduceertoestel los.
3. Pak de nieuwe koolzuurfles en verwijder het beschermkampje.
4. Draai het reduceertoestel met een ring- of steeksleutel op de nieuwe koolzuurfles.
5. Draai de ronde knop boven op de fles naar links (open).
6. Zet het reduceertoestel open met het zwarte / rode hendeltje naar beneden (met slang mee).
7. Tap even een paar liter door.



Er lekt water uit de tap / koeler

Lekt er veel water? Draai dan als eerst de waterkraan dicht. Bekijk daarna waar het lekt:

1. Lekken de koppelingen? Duw alle koppelingen stevig aan.
2. Overstroomt het lekbakje? Controleer of deze geleegd moet worden. Is het lekbakje aangesloten op een afvoer? Kijk dan of het lekbakje goed kan weglopen en of de afvoer/afvoerslang niet geblokkeerd is. Heb je een andere lekkage? Neem dan contact met ons op.

Lukt het niet?

En heb je ook de andere kant goed bekeken? Ga dan naar support@krnwtr.nl

krnwtr